

# Pacesetter

## Narasi Harian

Sebagai seorang manajer, Anda memiliki begitu banyak tugas dan tanggung jawab untuk dilaksanakan. Anda harus mengelola waktu secara efektif; membuat rencana dan menjalankan tim Anda untuk mengoptimalkan kinerjanya; dan merekrut serta memilih agen baru sekaligus mempertahankan dan mengembangkan agen yang ada saat ini untuk mencapai keuntungan jangka panjang!

Program empat setengah hari ini akan berfokus pada meningkatkan kinerja manajer dalam kondisi saat ini, dan mengembangkan keahlian manajemen mereka. Terutama buat yang baru bekerja dalam dua tahun terakhir, ini sangatlah penting.

Program ini akan membantu Anda:

- Menyusun dan mengimplementasikan action plan agensi
- Meningkatkan hasil dan teknik perekrutan
- Memformulasikan praktik, proses, dan alat-alat seleksi yang lebih baik
- Meningkatkan pelatihan dan pengembangan agen
- Menentukan hal yang memotivasi agen untuk membantu mereka meningkatkan kinerja dan rasa tanggung jawab
- Menetapkan standar kinerja untuk mengelola efektivitas dan efisiensi

## Siapa saja yang wajib mengikuti training ini?

Manajer penjualan, manajer unit, manajer distrik, dan manajer agensi yang baru bekerja dalam dua tahun pertama mereka dalam karier manajemen yang memiliki pengalaman sebelumnya sebagai seorang agen dan ingin menyesuaikan dirinya dengan keahlian dan proses yang diperlukan agar dapat berhasil dalam manajemen organisasi mereka.

## Gambaran Umum Program

Program Pacesetter mencakup semua proses dari manajemen penjualan yang berhasil di setiap area. Masing-masing pelatihan setiap hari berfokus pada mengembangkan keahlian yang penting untuk setiap area, mempelajari cara membangun keahlian tersebut, dan cara melakukannya secara praktik. Semua materi pelatihan berdasarkan pada penelitian LIMRA dan praktik terbaik dari manajer penjual terbaik, secara global.

## Penugasan Pra-Program

Untuk mendapatkan manfaat yang paling nyata dari menghadiri program, Anda perlu mempersiapkan diri Anda dengan menyelesaikan formulir Profil Agensi, yang menjelaskan perekrutan agensi Anda saat ini, baik itu berupa retensi, statistik produktivitas, kurikulum pelatihan agensi Anda, dan pemikiran tentang tantangan utama yang akan dihadapi agensi Anda pada tahun-tahun mendatang yang perlu direncanakan agar Anda siap memulai perjalanan ketika mulai di Hari Pertama.

# Pacesetter

## Hari Pertama: Perencanaan dan Penetapan Sasaran

Anda akan mempelajari informasi umum tentang program Pacesetter sebelum mengalihkan fokus Anda ke tanggung jawab manajemen agensi untuk perencanaan operasional dan keefektifan organisasi. Dimulai dengan Proses Manajemen di mana kita akan mendiskusikan aktivitas pekerjaan manajemen, mengidentifikasi perbedaan antara biaya saat ini, investasi modal sebelum perencanaan dan pemecahan masalah. Sore harinya diakhiri dengan manajemen waktu, strategi pendelegasian dan mendefinisikan deskripsi pekerjaan seorang agen, ini untuk menyiapkan Anda dalam merekrut dan memilih talenta agen yang tepat.

## Hari Kedua: Perekrutan dan Seleksi

Dalam tahap berikutnya di proses manajemen, Anda akan mulai menggunakan kinerja agensi pada masa lalu untuk mengatur objektif perencanaan agensi dan produksi Anda sebelum melihat ke berbagai metode perekrutan, konsep seleksi dan alat-alat yang mendukung Anda dalam mengidentifikasi dan menyeleksi kandidat yang tepat. Hari Kedua diakhiri dengan membuat Action Plan Perekrutan dan Seleksi versi Anda sendiri untuk dilaksanakan saat Anda kembali.

## Hari Ketiga: Mengembangkan Agen

Kini, setelah Anda merekrut orang yang tepat, bagaimana Anda membuat orang tersebut menjadi agen yang produktif. Dengan menerapkan prinsip gaya pembelajaran dan pembelajaran dewasa, Anda dapat mengimplementasikan strategi pelatihan Anda sendiri untuk mendukung pengembangan profesional tim agen Anda. Menggunakan teknik pembinaan yang tepat akan membantu memastikan agen Anda mencapai tujuan mereka dan meraih keberhasilan. Hari Ketiga diakhiri dengan penerapan apa yang telah Anda pelajari sejauh ini untuk menganalisis agensi fiktif untuk menciptakan rencana beberapa tahun untuk retensi dan produktivitas agen Anda.

## Hari Keempat: Mengelola Kinerja

Menciptakan Pelatihan action plan *Agensi Baru Tahun Pertama* untuk mengembangkan agen Anda akan menjadi lebih fokus dari awal. Lalu, Anda akan menggunakan model kinerja pekerjaan untuk menentukan hal yang memotivasi agen Anda agar Anda dapat dengan benar mendukung model pembinaan sebagai alat manajemen kinerja. Hari Keempat sebagian besar akan dihabiskan untuk mengimplementasikan objektif dan tujuan yang Anda buat melalui analisis Anda atas Agensi Kota Manapun di akhir Hari Ketiga.

## Hari Kelima: Kesimpulan

Apakah hasil dari simulasi Agensi Kota Manapun? Pada pagi Hari Kelima, setiap tim akan mempresentasikan Action Plan Unit Bisnis mereka dari latihan simulasi di Hari Keempat. Grup besar akan mendiskusikan hal yang telah dilakukan dengan baik dan hal yang dapat lebih ditingkatkan. Program akan diakhiri dengan mengevaluasi pengalaman Anda, meninjau poin utama Proses Manajemen dan rencana adopsi Anda, lalu langkah berikutnya terkait Proyek Pasca-Program yang diwajibkan untuk Anda agar Anda dapat menerima status penyelesaian dari LIMRA.

## Penugasan Pasca-Program

Dalam waktu 30 hari setelah program Pacesetter, Anda akan menyelesaikan action plan Anda - yang dimulai selama program - untuk meningkatkan perekrutan, keefektifan seleksi, retensi, dan produktivitas dari agen Anda yang baru. Setelah penyelesaian proyek Anda, Anda akan menemui supervisor Anda dan mendapatkan persetujuan untuk mengimplementasikan rencana Anda.