

Pacesetter

Pacesetter didesain untuk memberikan pelatihan keahlian manajerial yang komprehensif bagi manajer lini pertama yang sesuai dengan tren demografi, sosial, dan teknologi yang ada.

Program empat setengah hari yang didesain untuk manajer lapangan yang baru bekerja dalam dua tahun pertama mereka, dengan berfokus pada meningkatkan kinerja manajer dan mengembangkan keahlian manajemen yang penting dalam:

- Perencanaan
- Perekrutan dan Seleksi
- Penilaian Kinerja
- Pelatihan
- Motivasi
- Manajemen Waktu

Program ini menyertakan *Simulasi Anytown* populer yang memberikan peserta peluang untuk:

- Menjalankan suatu agensi selama tiga tahun dalam waktu tiga jam
- Membuat keputusan dan melihat hasilnya dengan cepat
- Meningkatkan pengambilan keputusan dan pembangunan tim

Pacesetter adalah salah satu pelatihan untuk meraih gelar **Associate Insurance Agency Manager (AIAM)** dan **Chartered Insurance Agency Manager (CIAM)** LIMRA.

*Gelar AIAM adalah gelar yang diberikan untuk Management Agensi, dan CIAM adalah gelar yang diberikan untuk Agensi Manager.

Orientasi yang harus dimiliki oleh manajemen agensi untuk membantu manajer dan supervisor penjualan Anda yang baru ditunjuk, adalah memahami persyaratan sebagai manajer lapangan dengan komponen-komponen utama mengetahui tanggung jawab baru mereka sebagai manajer.

Peserta yang menyelesaikan pelatihan ini dapat:

- Mempelajari fungsi utama peran manajemen
- Mempraktikkan keahlian yang penting untuk melaksanakan fungsi peran manajemen
- Mengidentifikasi peluang dan strategi untuk mengadopsi keahlian peran manajemen ke organisasi Anda
- Mempertahankan agen untuk keuntungan jangka panjang

Target Pemirsa:

- Program orientasi manajemen penjualan/agensi supervisor dan manajer baru yang ideal
- Supervisor dan manajer layanan yang baru bekerja dalam dua tahun pertama mereka, yang ingin:
 - Menyusun dan mengimplementasikan action plan agensi
 - Meningkatkan hasil dan teknik perekrutan
 - Memformulasikan praktik, proses dan alat-alat seleksi yang lebih baik
 - Meningkatkan pelatihan dan pengembangan agen
 - Menentukan hal yang memotivasi agen untuk membantu mereka meningkatkan kinerja dan rasa tanggung jawab
 - Menetapkan standar kinerja untuk mengelola efektivitas dan efisiensi

Pilihan Penyediaan Pelatihan:

- Pilihan fasilitator memimpin pelatihan di kelas dan pilihan virtual— Empat setengah hari fasilitasi dan aktivitas yang menggunakan keahlian yang dipimpin oleh Fasilitator dengan Sertifikasi LIMRA atau Fasilitator Perusahaan dengan Sertifikasi LIMRA

Dengan strategi dan keahlian yang terbukti dalam menempatkan fondasi untuk keberhasilan agensi, membangun tim generasi berikutnya, dan memotivasi agen untuk berhasil, program ini akan membantu manajer dan supervisor baru menghasilkan produktivitas yang lebih besar.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.limra.com/pacesetter atau hubungi talentsolutionsinternational@limra.com

Pacesetter

GAMBARAN UMUM KURIKULUM

Hari Pertama: Perencanaan dan Penetapan Sasaran	Anda akan mempelajari informasi umum tentang program Pacesetter sebelum mengalihkan fokus Anda ke tanggung jawab manajemen agensi untuk perencanaan operasional dan keefektifan organisasi. Dimulai dengan Proses Manajemen di mana kita akan mendiskusikan aktivitas pekerjaan manajemen dan mengidentifikasi perbedaan antara biaya saat ini dan investasi modal, sebelum perencanaan dan pemecahan masalah. Sore hari diakhiri dengan manajemen waktu, strategi pendelegasian, dan mendefinisikan deskripsi pekerjaan seorang agen untuk menyiapkan Anda dalam merekrut dan memilih talenta agen yang tepat.
Hari Kedua: Perekrutan dan Seleksi	Dalam tahap berikutnya di proses manajemen, Anda akan mulai menggunakan kinerja agensi pada masa lalu untuk mengatur objektif perencanaan agensi dan produksi Anda sebelum membahas berbagai metode perekrutan, konsep seleksi, dan alat-alat untuk mendukung Anda dalam mengidentifikasi dan menyeleksi kandidat yang tepat. Hari Kedua diakhiri dengan membuat Action Plan Perekrutan dan Seleksi versi Anda sendiri untuk dilaksanakan saat Anda kembali.
Hari Ketiga: Mengembangkan para Agen	Kini setelah Anda merekrut orang yang tepat, bagaimana Anda membuat orang tersebut menjadi agen yang produktif? Dengan menerapkan prinsip gaya pembelajaran dan pembelajaran dewasa, Anda dapat mengimplementasikan strategi pelatihan Anda sendiri untuk mendukung pengembangan profesional tim agen Anda. Menggunakan teknik pembinaan yang tepat akan membantu memastikan agen Anda mencapai tujuan mereka dan meraih keberhasilan. Hari Ketiga diakhiri dengan penerapan apa yang telah Anda pelajari sejauh ini untuk menganalisis agensi fiktif untuk menciptakan rencana beberapa tahun bagi retensi dan produktivitas agen Anda.
Hari Keempat: Mengelola Kinerja	Menciptakan Pelatihan Action Plan Agen Baru Tahun Pertama untuk mengembangkan agen Anda akan menjadi fokus pagi ini. Lalu, Anda akan menggunakan model kinerja pekerjaan untuk menentukan hal yang memotivasi agen Anda agar Anda dapat dengan benar mendukung model pembinaan sebagai alat manajemen kinerja. Hari Keempat sebagian besar akan dihabiskan untuk mengimplementasikan objektif dan tujuan yang Anda buat melalui analisis Anda atas Anytown Agency di akhir Hari Ketiga.
Hari Kelima: Kesimpulan	Apakah hasil dari simulasi Anytown Agency? Pada pagi Hari Kelima, setiap tim akan mempresentasikan Action Plan Unit Bisnis mereka dari latihan simulasi di Hari Keempat. Grup besar akan mendiskusikan hal yang telah dilakukan dengan baik dan hal yang dapat lebih ditingkatkan. Program akan diakhiri dengan mengevaluasi pengalaman Anda, meninjau poin utama Proses Manajemen dan rencana adopsi Anda, lalu langkah berikutnya terkait Proyek Pasca-Program yang diwajibkan untuk Anda agar Anda dapat menerima status penyelesaian dari LIMRA.
Penugasan Pasca-Program	Dalam waktu 30 hari setelah program Pacesetter, Anda akan menyelesaikan action plan Anda - yang dimulai selama program - untuk meningkatkan perekrutan, keefektifan seleksi, retensi, dan produktivitas dari agen Anda yang baru. Setelah menyelesaikan proyek Anda, Anda akan menemui supervisor Anda dan mendapatkan persetujuan untuk mengimplementasikan rencana Anda.